

2009年7月30日
株式会社ワコール

自社カタログ通信販売の原産国表記間違いについて お詫びとお願い

平素はワコール通信販売「エクセレントクラブ」をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

このたび、株式会社ワコールの通信販売カタログの掲載商品において、誌面に記載した原産国表記の誤りが判明いたしましたため、ここにお詫びし、訂正させていただきます。

ワコールでは今後、全社を挙げて同種の問題の再発防止と、適正表示を含む品質管理体制の強化を図る所存です。重ねてお詫びいたしますとともに、何卒これからもご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

■ 表記間違いの内容

弊社「クリアランスカタログ2009年夏号」で販売を行った商品5品番について、カタログ誌面での原産国表記に間違いがありました。実際は海外製ですが、誌面上には日本製と間違えて記載しており、気づかぬままカタログを発行し、販売に至りました。
(商品には正しい原産国が表示されております。)

■ 対象商品と正誤内容

商品番号	商品名	誤	正	販売枚数
01608	ラメトップス シャツ	日本製	中国製	38枚
06202	イージーケアブラウザー	日本製	中国製	36枚
06609	カシミヤストール	日本製	インド製	59枚
07007	ボルサリーノロングストール	日本製	中国製	35枚
07603	ニットのアンティーク柄ルームウェア	日本製	中国製	42枚
				合計210枚

■ 販売期間

2009年7月14日～7月24日

■ 発生原因と経緯について

7月18日(土)、「カシミヤストール」をご購入いただいたお客様より、原産国に対するお問い合わせがあり、当該商品を確認したところ、原産国の誤表記が判明しました。その後、カタログ掲載品について再調査を行った結果、新たに4品番の表記違いが判明しました。カタログ制作時には、手作業による校正段階で2回のチェックを行なっておりましたが、その時点では発見できず、チェックもれから誤表記が発生した次第です。

■ 今後の再発防止について

- ①カタログ制作段階における、チェック機能の強化を図り、特に組成と原産国に関しては手作業によるデータ転記を行わないこととします。
- ②通信販売事業部内で、元データとの連動を図るシステムを早急に検討し、人為的ミス根絶を図ります。
- ③上記施策の有効性の確認を半年後に実施し、確実な運用を図ります。

■ 対応について

当該期間にお買い上げいただきましたお客様には、受注窓口より書面にてご連絡いたします。
なお、原産国を誤認してお求めいただいた場合は、ご返品も承ります。
また、今回の事実を公正取引委員会に報告いたしております。

■ この件に関するお客様からのお問い合わせ窓口

ご質問等がございましたら、下記窓口までお問い合わせください。
ご連絡いただく際は商品番号をご確認くださいませよう、お願いいたします。

<告知に関するお問い合わせ>

ワコール お客様センター 特別窓口
フリーダイヤル 0120-056-023
受付時間 9:30~17:00(土・日・祝日をのぞく)

<内容、返金方法、送り先などのお問い合わせ>

ワコールエクセレントクラブ
フリーダイヤル 0120-113-056
受付時間 9:00~17:00(土・日・祝日をのぞく)

※ お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上