

「色落ち」のおそれ

ワコール 女児肌着(シャツ)

ワコールの女児肌着(シャツ)において、色落ちの事故が発生しています。
使用材料のうち、襟と袖に使用したリブ素材の染色堅牢度が基準を満たさなかったことが原因です。
当該商品を回収して返金させていただきますので、お持ちのお客様は着用を中止して、下記までご連絡をお願い申し上げます。

■対象商品 : 女児肌着(シャツ)

■商品番号・カラー・サイズ・希望小売価格(税込)

LKX・671 YE(イエロー) 100・110・120・130cm ¥1,260

LKX・673 PI(ピンク) 100・110・120・130・140・150・160cm ¥1,260

* (商品番号は、商品内側縫い付けのネームにてご確認ください。)



■販売店舗 : 全国の百貨店、および一部専門店のワコールセールにて販売

■販売時期 : 2009年4月下旬～7月中旬

■連絡先 : ワコールお客様センター特別窓口

京都府京都市南区吉祥院中島町29

フリーダイヤル 0120-056-023

受付時間 9:30～17:00(土・日・祝祭日をのぞく)

メール <http://www.wacoal.jp/company/contact/>

※お客様からご連絡いただきました個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

■回収対象数: LKX・671 YE(イエロー) 202枚

LKX・673 PI(ピンク) 212枚

本文はリコール社告のJISに基づいて作成しております。

平成21年7月31日

株式会社ワコール

お客様各位

平素はワコールの子供用肌着をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
当該商品をお買い求めいただきましたお客様には、ご迷惑とお手数をおかけすることになり、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

ワコールでは今後、再発防止のため、品質管理体制の一層の強化に一丸となって取り組んでまいります。何卒これからもご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

■ 発見の経緯と原因

お客様より当社お客様センターあてに、当該商品を初めて洗濯した後 20～30 分ほど経過した時点で、襟と袖に使用するリブ素材より色落ちし、商品の身生地および同時に洗濯された衣料品に色が移染したというお申し出が 1 件ありました。

当該商品の主素材(身生地)検査データは、当社認定の(財)日本化学繊維検査協会によるものでした。ただし、襟と袖に使用するリブ素材の検査は、製造工場独自のものであり、当社認定検査機関によるデータではありませんでしたが、結果が合格であったため、製品化の判断をいたしておりました。今回の事態を受け、リブ素材についても、社内試験施設にて物性試験を実施するとともに、当社認定検査機関に再度試験を依頼し、不合格である事実を確認いたしました。

■ 再発防止策

- ① 仕入先における本番量産材料について、規定の物性試験を当社認定検査機関にて実施し、当社基準値がクリアしていることを、確実に確認します。
そのため、製品が納入される前に、全使用材料試験結果の提出がなされていることの確認と、当社担当および責任者の承認を行うルールを再度徹底します。
- ② 仕入先に対して、当社の品質要求事項(外観・性能ならびに異物混入防止)の取り決めに再度確認(再教育)し、その確実な履行を要請し、有効性を評価します。
- ③ 当該仕入先については、本年度中に、その後の品質状況についての評価を行います。

以上