

「ワコール・ウェブストア」取り扱い商品の表示間違いについて
お詫びとお知らせ

平素はインターネット通販「ワコール・ウェブストア」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、「ワコール・ウェブストア」にて販売した商品6点の原産国に関して、画面の表示内容に誤りがありました。ここにお知らせするとともに、お詫び申し上げます。

これは、インターネット通販での原産国誤記に対する、再発防止策の一環として行っております、自社の原産国の引用システムを応用して、掲載済み商品データの確認を行った際に発見したものです。現在、画面上の原産国表示はすべて修正済みです。なお、商品縫いつけの表示に誤りはありません。

ワコールでは、今後も全社を挙げて同種の問題の再発防止と、適正表示を含む品質管理体制の強化を図る所存です。重ねてお詫びいたしますとともに、何卒これからもご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

■ 対象商品

商品番号	商品	商品名	誤	正	販売数
PCA・490 ¥3,150		ルジェ ショーツ ソング (サーモンピンク・バイオレット・イエローのみ)	ベトナム製	中国製、 ベトナム製	29枚
PCA・590 ¥3,150		ルジェ ショーツ ボーイレングス (サーモンピンク・バイオレット・イエローのみ)	ベトナム製	中国製、 ベトナム製	23枚
PCA・790 ¥3,150		ルジェ ショーツ (サーモンピンク・バイオレット・イエローのみ)	中国製	中国製、 ベトナム製	59枚
HTY・201 ¥840		CW-X アンダーギア サポート肌着専用カップ	日本製	中国製	9枚
JB・2540 ¥2,352		ウンナナクール 3/4カップブラジャー (ブラックカラーのみ)	中国製	日本製 中国製	10枚
JF・1941 ¥1,050		ウンナナクール ショーツ ボーイレングス (ブラウン・クリーム・ピンクのみ)	2008年春夏は記載して おりませんが、日本製 2008年秋冬～2009年春夏 6/17迄は中国製	日本製 中国製	367枚

■ 販売期間と販売店舗

2008年4月1日～2009年8月20日 インターネット通販「ワコール・ウェブストア」にて販売

■ 発生原因と経緯について

自社インターネット通販での原産国誤記に対する再発防止策として、社内の生産データから、画面掲載用データに自動転記するプログラムを作成しました。

その仕組みを用いて確認を行っていた社員が、ウェブストア掲載済みデータとの差異を発見しました。

<原因>

PCA・490、PCA・590、PCA・790については、分割して生産しており、当初はベトナムで生産し、途中から中国へと生産工場を変更しておりましたが、社内での情報共有がなされておりました。

HTY・201は、中国で生産していましたが、情報伝達段階でミスがあり、日本製と表示しておりました。

JB・2540、JF・1941は、中国と日本で生産しておりましたが、情報伝達段階でミスがあり、中国製と表示しておりました。

■ 再発防止策

- ① ワコールでは、生産販売を行う商品について、その全てをコンピュータ上で管理しています。
自社インターネット通販での画面表示の原稿作成については、その社内既存データを最大限活用し、手作業による転記を最小化します。
特に組成と原産国に関しては一部の例外を除き、手作業による写し替えは行わないこととします。
- ② 手作業により転記に頼らざるを得ない場合は、社内部門間での商品移動時に現物による照合も加え、確実に期すこととします。
- ③ 上記施策の有効性の確認を半年後に実施し、確実な運用を図ります。

■ 対応について

当該期間にお買い上げいただきましたお客様には、受注窓口より書面にてご連絡します。

画面表示により、原産国を誤認してお求めいただいた場合は、ご返品も承ります。

また、今回の事実を公正取引委員会に報告いたしております。

■ この件に関するお客様からのお問い合わせ窓口

ご質問等がございましたら、下記窓口までお問い合わせください。

ご連絡いただく際は商品番号をご確認くださいませよう、お願いいたします。

<告知に関するお問い合わせ>

ワコール お客様センター 特別窓口

フリーダイヤル 0120-056-023 受付時間 9:30～17:00(土・日・祝日をのぞく)

<内容、返金方法、送り先などのお問い合わせ>

ワコールエクセレントクラブ

フリーダイヤル 0120-113-056 受付時間 9:00～17:00(土・日・祝日をのぞく)

※ お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上