

「ワコール・ウェブストア」 ウンナナクール・5分袖ニットインナーの機能表示間違いについて お詫びとお知らせ

平素は弊社インターネット通販「ワコール・ウェブストア」をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、「ワコール・ウェブストア」にて2010年4月22日より販売した、「ウンナナクール」の女性用5分袖ニットインナーにつきまして、ウェブ画面において「汗トリパットつき」という誤った説明文を記載してしまいました。ここにお知らせするとともに、お詫び申し上げます。

ウンナナクール、およびワコールでは今後、再発防止のため、表示を含めた品質管理体制の一層の強化に、全社一丸となって取り組んでまいります。

重ねてお詫びいたしますとともに、何卒これからもご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

■ 対象商品 ウンナナクール 女性用5分袖ニットインナー

商品番号 : JS・6069
サイズ : M、L
カラー : BL(ブラック)
KA(カラシ)
RP(ロマンピンク)
TU(ターコイズ)
YE(イエロー)

希望小売価格 : ￥2,625(税込)



■ 表示間違いの内容

誤) 『汗トリパットが付いた半袖シャツ。気になる脇の汗も吸い取りさらっとした着心地です。』
正) なし (汗トリパットはついていません。)

■ 販売店舗

インターネット通販「ワコール・ウェブストア」

■ 販売期間と販売枚数

2010年4月22日～2010年5月10日 13枚

■ 発生原因と経緯について

商品ご購入のお客様より問い合わせがあり、確認したところ、ウェブ上の商品説明文に誤りがあることが判明しました。

ウンナナクールからワコール・ウェブストア担当者に商品情報を渡す際、企画担当者と商品担当者によるダブルチェックを実施しないまま、商品情報を伝えていました。

■ 再発防止策

- ① ウンナナクールは商品情報のダブルチェックを徹底するため、商品構成表作成の月別年間スケジュールを作成し、日付記載と捺印による、徹底管理を行い、人的ミスの根絶を行います。
- ② ワコール・ウェブストアは販売前に担当事業部に最終確認を実施するフローを構築し、管理の協業を徹底します。
- ③ 上記施策の有効性の確認を半年後に実施し、確実な運用を図ります。

■ 対応について

当該期間にお買い上げいただきましたお客様には、受注窓口より書面にてご連絡し、ご返品と返金のご連絡をいたします。

■ この件に関するお客様からのお問い合わせ窓口

ご質問等がございましたら、下記窓口までお問い合わせください。
ご連絡いただく際は商品番号をご確認くださいませよう、お願いいたします。

<表示に関するお問い合わせ>

- ワコールお客様センター 特別窓口
フリーダイヤル 0120-056-023
受付時間 9:30~17:00(土・日・祝日をのぞく)

<内容、返金方法、送り先などのお問い合わせ>

- ワコールエクセレントクラブ
フリーダイヤル 0120-113-056
受付時間 9:00~17:00(土・日・祝日をのぞく)

※ お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。