

ワコール 「キッズワコール」 子供用肌着の機能表示間違いについて

お詫びとお知らせ

平素はワコール 子供用肌着をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、全国の百貨店で販売した「キッズワコール」の子供用肌着について、商品の吊り下げラベルの機能表示に間違いのあることが判明いたしました。ここにお詫びし、訂正させていただきます。

ワコールでは今後、再発防止のため、表示を含めた品質管理体制の一層の強化に、全社一丸となって取り組んでまいります。

重ねてお詫びいたしますとともに、何卒これからもご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

■ 対象商品

「キッズワコール」子供用肌着（女児用）

CKX・354 IV
(ノースリーブランジュ)



サイズと希望小売価格(税込)
100・110 (¥2, 100)
120~140 (¥2, 310)
S・M (¥2, 625)

CKV・354 IV
(半袖ランジュ)



サイズと希望小売価格(税込)
100・110 (¥2, 415)
120~140 (¥2, 625)
S・M・L (¥2, 940)

CKW・354 IV
(長袖ランジュ)



サイズと希望小売価格(税込)
100・110 (¥2, 730)
120~140 (¥2, 940)
S・M・L (¥3, 255)

「キッズワコール」子供用肌着（男児用）

CHV・373 IV・KO
(半袖シャツ)



サイズと希望小売価格(税込)
100~120 (¥2, 100)
130~150 (¥2, 310)
160・170 (¥2, 625)

CHW・373 IV
(長袖シャツ)



サイズと希望小売価格(税込)
100~120 (¥2, 415)
130~150 (¥2, 625)
160 (¥2, 940)

CPR・373 IV・KO
(ボトム)



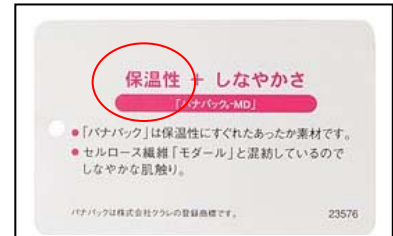
サイズと希望小売価格(税込)
100~120 (¥1, 785)
130~150 (¥1, 890)
160・170 (¥1, 995)

※CHV・373：KOの展開は110~160、CPR・373：IVの展開は110~160)

■ 表示間違いの内容

吊り下げラベルの機能表示

誤：「保湿性+しなやかさ」 正：「保湿性+しなやかさ」



■ 販売場所 全国百貨店のワコール 子供用品コーナー

■ 販売期間 2008年9月～（CHW・373のみ2009年9月より販売）

■ 販売枚数 37,311枚

■ 発生原因と経緯について

2010年秋冬用商品の機能内容について確認作業をしていたところ、機能表示の誤表記を発見し、誤りが判明しました。2007年6月に初回生産をした際に、当該商品の附帯ラベル（吊り下げラベル）の機能表現について同様の誤植がありましたが、販売前に修正を行うことができ、正しい機能表記にて販売しました。この時点で、誤植していた「印刷版」を破棄していなかったため、翌年、2008年の追加生産時に、誤植していた「印刷版」を間違えて使用してしまい、附帯ラベル（吊り下げラベル）の取り付け前、及び出荷前の確認が徹底できておらず、機能誤表記の発見ができませんでした。それが2009年にも行われていました。

■ 対応について

当該商品はお洗濯方法、取り扱い絵表示ともに変更はなく、すでにお買い求めいただきましたお客様は引き続き、ご使用いただきますようお願いいたします。
お問い合わせにつきましては、下記の特別窓口までご連絡ください。

■ 今後の再発防止について

- ① 附帯ラベルの「版」を修正した場合、誤表記の「版」について、必ず、破棄をします。
- ② 破棄証明を発行してファイル管理します。
- ③ 該当商品の商品コードを変更します。
- ④ 表示物確定データと表示物発注データとの照合確認のルールを確実に実行します。
- ⑤ 販売用商品の納品前に、間違いがないことを確認します。
- ⑥ 3ヵ月後に、上記対応策の有効性の確認を行います。
- ⑦ 全部門で情報共有を図り、他部門における同様の問題発生を未然に防止します。

■ この件に関するお客様からのお問い合わせ窓口

お問い合わせは、下記のフリーダイヤル、またはメールにてご連絡をお願い申し上げます。
ご連絡いただく際は商品番号をご確認くださいませよう、お願いいたします。

ワコールお客様センター 特別窓口

フリーダイヤル：0120-056-023

受付時間：午前9時30分～午後5時00分（土・日・祝日をのぞく）

メールでのお問い合わせはこちらから <http://www.wacoal.jp/company/contact/>

※ お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。