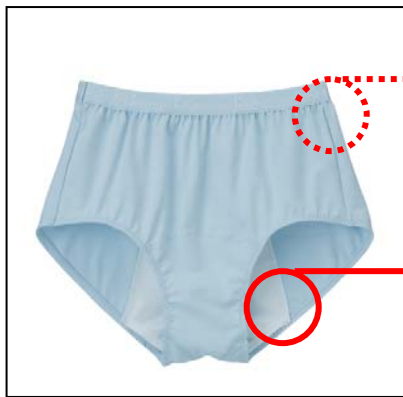


マチ部防水布コーティング「剥がれ」のおそれ
ワコール「ジュニアビス・スポーツ」生理用ショーツ(羽つきナプキン対応)

ワコールの「ジュニアビス・スポーツ」、生理用ショーツ(羽つきナプキン対応)において、マチ部防水布の裏側に、ナプキンの羽の接着面があたり、コーティングが剥がれる可能性があることが判明いたしました。ナプキンの羽の接着面が直接あたらないように、マチ部の防水布裏側(羽を貼り付ける部分)にチュールネットを重ねて取り付けるべきところ、取り付けなかったことが原因です。つきましては、商品を回収のうえ、代金をご返金いたしますので、当該品をお持ちのお客様は着用を中止していただき、下記までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

■ 対象商品 : 「ジュニアビス・スポーツ」生理用ショーツ(羽つきナプキン対応)



※縫い付けネームは左側についています

該当部: マチ部の防水布裏側(肌面ではなく裏面)のコーティング部分

商品番号 : CMX・041

サイズ : S・M・L

希望小売価格(税込): ¥1,575

カラー : KO(コン)、SX(サックス)

※商品番号は、商品内側に縫い付けてあるネームにてご確認ください。

■ 販売店舗 : 全国チェーンストア、および下着専門店、通信販売(ワコールウェブストア含む)、その他

■ 販売時期 : 2009年4月～2010年7月6日

■ ご連絡先 : ワコール特別窓口 フリーダイヤル 0120-056-023
9:30～17:00 (土・日・年末年始・祝日をのぞく)

メールでのお問い合わせ <http://www.wacoal.co.jp/company/contact>

※お客様からご連絡いただきました個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

■ 回収対象枚数 : CMX・041 2668枚

本文はリコール社告のJISに基づいて作成しております。

平成22年7月14日
株式会社ワコール
ファミリーウェア営業部

お客様各位

平素はワコール「ジュニアビス・スポーツ」の商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
このたびは、お買い求めいただきましたお客様に、ご迷惑とお手数をおかけすることになり、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

ワコールでは今後、再発防止のため、品質管理体制の一層の強化に一丸となって取り組んでまいります。
何卒これからもご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

■ 発見の経緯と原因

お客様から「マチ部の防水布裏側のコーティング部分が剥がれている」とのお申し出を店頭にいただいたことで判明しました。本来は、マチ部の防水布裏側（羽を貼り付ける部分）に、チュールネットを重ねて取り付けるべきところ、チュールネットがない仕様で商品化したことが原因です。

■ 対応について

お買い求めいただいたお客様には、商品を回収のうえ、代金を返金させていただきます。
窓口では、当該品の確認をさせていただき、お客様のお名前・ご住所・ご連絡先をおうかがいし、対応方法とともに、着払いにて商品をご返送いただくようご案内いたします。

※ ご返送いただく際は、
商品をお送りいただくか、
もしくは商品の脇の縫い付けネームを
右記のように切り取っていただき、
お送りいただきますようお願いいたします。

縫い付けネームをお送りいただく場合は、
脇縫い目より前後を折り、ネーム周り 1cmくらいの部分を切り取ってお送りください。



○ワコール特別窓口

フリーダイヤル 0120-056-023

受付時間 9:30~17:00

(土・日・年末年始・祝日をのぞく)

メールでのお問い合わせ <http://www.wacoal.co.jp/company/contact>

※お客様センターページ内のお問い合わせ入力フォームをご利用ください。

ワコールウェブストアでお買い求めいただいたお客様には、ワコールエクセレントクラブより、郵送にてご案内いたします。

■ 再発防止策について

- ①生理用ショーツ(羽つきナプキン対応)のマチについてはチュールネットを重ねるように統一いたします。
- ②販売用商品の納品前に、間違いがないことを確認します。
- ③3カ月経過後に、上記防止策の有効性確認を実施します。
- ④全部門で情報共有を図り、他部門における同様の問題発生を未然に防止します。