

靴表面の塗装膜「はがれ」のおそれ

ワコール「サクセスウォーク」 婦人用革製パンプス

ワコール「サクセスウォーク」婦人用革製パンプスの一部において、靴甲部分に塗膜のはがれが発生しています。通常に比べて、厚い仕上がりとなった塗膜が、屈折により浮きやすくなり、細かい割れが生じることが原因と考えられます。

当該商品を回収し、返金または交換させていただきますので、お持ちのお客様はご使用を中止し、下記までご連絡をお願い申し上げます。

- 対象商品 : 「サクセスウォーク」婦人用革製パンプス
- 商品番号 : WFN・106
- カラー : BL(ブラック)
- サイズ : 22.0cm～24.5cm



WFN・106



ロットナンバー表示

- 販売店舗 : 全国の百貨店、専門店、バラエティショップ、通信販売で販売
- 販売期間 : 2009年2月～3月
- 対象ロット : ロットナンバー 9C0、9C2、9C6、9C7、9C8、9C9
(ロットナンバーは靴の内側に印字されています)
- 連絡先 : ワコールお客様センター特別窓口
フリーダイヤル 0120-056-023
受付時間 : 9:30～17:00(土・日・祝祭日をのぞく)
メール : <http://www.wacoal.jp/company/contact>
※お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。
- 回収対象数 : 114足

ご迷惑をおかけしますことを深くお詫びし、今後の再発防止に全社をあげて取り組みます。

平素はワコール「サクセスウォーク」の商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、婦人用革製パンプス「WFN・106」の一部の商品において、本体の甲部分に、表面塗膜のはがれが発生することが判明いたしました。
お買い求めいただきましたお客様には、ご迷惑とお手数をおかけすることになり、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

ワコールでは今後、再発防止のため、品質管理体制の強化に一丸となって取り組んでまいります。
何卒これからもご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

■ 発見の経緯と原因

取引先販売店より「甲部分塗膜のはがれ」のお申し出があり、当社にて社内在庫を確認しましたところ、お申し出があった商品と同様の可能性がある商品を発見しました。

該当品番は、製造工程において甲部分の色ムラが通常より強く発生し、それを抑えるための塗料と仕上げ剤を使用しましたが、この2つの組み合わせで仕上がりが厚くなると、仕上げ塗膜が屈折により浮きやすくなり、浮いた塗膜に細かい割れが生じて、塗膜がはがれることが原因と考えられます。

■ 対応方法

お買い求めいただいたお客様には、商品を回収のうえ、交換または代金を返金させていただきます。
窓口では、お名前・ご住所・ご連絡先をお伺いし、対応方法とともに、着払いにて商品をご返送いただくよう、ご案内いたします。

■ 再発防止策

- ① 補修用塗料が剥離の原因と考えられるため、当社製品製造時には使用を禁止します。
- ② 材料および製造工程を変更する場合、公的機関での試験データ・試し履きでの試験結果を確認後、「変更連絡書」を発行し、各部署の了承を得た後に変更を実施します。
- ③ 該当品を生産した工場からの製品は、量産品の抜き取り検査(100足ごとに1足)を実施します。品質の安定を確認するために、3ヶ月間抜き取り検査を実施します。

以上