

リコール社告 ワコール CW-X スポーツウェア&アームカバー(回収)

素材機能の誤表示

ワコール「CW-X」スポーツウェア、アームカバー

下記のワコール「CW-X」スポーツウェアとアームカバーにおいて、素材の機能が発揮されず、速乾性および抗菌防臭性の表示が事実と異なることが判明しました。

製造の工程で、適切な加工方法がとられていなかったことが原因です。

当該商品を回収し、返金または交換させていただきますので、お持ちのお客様は、下記までご連絡をお願い申し上げます。

■対象商品番号とメーカー希望小売価格(税込)

●メンズ スポーツウェア、アームカバー

HUU・200 ¥5,250  カラー:WH・BL	HUU・203 ¥6,300  カラー:LG・BU	HUU・608 ¥2,100  カラー:BL・LG・WH
--	--	---

●prince・CW-X ダブルネーム

HUY・439 ¥2,625  カラー:BL・WH・SX

● レディース スポーツウェア、アームカバー

HUY・750 ¥5,250  カラー:WH・BL	HUY・753 ¥7,350  カラー:GX・VI	HUY・755 ¥6,300  カラー:WH・VI	HUY・756 ¥7,350  カラー:GY・VI
HUY・757 ¥11,025  カラー:WH・VI	HUY・761 ¥6,300  カラー:RP・PU	HUY・419 ¥2,415  カラー:BL・LG・WH・SX	※ 商品番号と製造コードを商品内側縫い付けのネームにてご確認のうえ、ご連絡をお願いいたします。 

カラー記号 WH:ホワイト BL:ブラック LG:ライトグレー BU:ブルー SX:サックス VI:バイオレット RP:ローズピンク PU:パープル

■対象品の製造コード: 08-12、09-01、09-02、09-03、09-04、09-05

(HUY・419、HUU・608 のWH:ホワイト の製造コード:08-12を除く)

■販売店舗 : 全国のスポーツ専門店、百貨店、ワコールウェブストア他

■販売期間 : 2009年1月～5月15日まで

6月以降、販売している加工済み商品は、紙ラベル、縫い付けネームに白いシールを貼付しております。

■連絡先 : ワコール 特別窓口 フリーダイヤル 0120-056-023

受付時間 : 9:30～17:00(土・日・祝祭日をのぞく)

メール: <http://www.wacoal.jp/company/contact>

※お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

平成21年5月25日

株式会社ワコール

平素はワコール「CW-X」の商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、「CW-X」スポーツウェア、アームカバーにおいて、表示する素材の機能にばらつきが生じ、一部の商品が、速乾性および抗菌防臭性の基準を満たしていないことが判明しました。

お買い求めいただきましたお客様には、ご迷惑とお手数をおかけすることになり、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

ワコールでは今後、再発防止のため、品質管理体制の強化に一丸となって取り組んでまいります。何卒これからもご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

なお、6月以降に販売する商品はすべて加工済みで、紙ラベルおよび商品の内側縫い付けのネームに白いシールを貼付しておりますので、ご確認のうえ、ご着用ください。

■ 発見の経緯と原因

当社にて、継続的に使用する機能素材の吸水性、速乾性、抗菌防臭性、紫外線遮蔽性の定期検査を行ったところ、速乾性と抗菌防臭性について基準を満たしていないことを発見しました。

当該素材は、生地段階での後加工により、機能性を付加するタイプでしたが、素材調達先において加工委託先が変更され、さらに加工効果を減少させるソーピング（洗い）工程が追加されたため、速乾および抗菌防臭機能を発揮する加工剤の一部が脱落し、機能のばらつきが発生しました。

工程変更を行う場合にはデータ確認を必須としていますが、素材調達先の業務管理状況を把握できなかったことが原因です。

■ 対応方法

お買い求めいただいたお客様には、商品を回収のうえ、代金を返金させていただきます。

お客様のご希望により、交換が可能な商品につきましては、交換させていただきます。

窓口では、該当商品の確認をさせていただき、お客様のお名前・ご住所・ご連絡先をお伺いし、対応方法とともに、着払いにて商品をご返送いただくよう、ご案内いたします。

なお、ワコールウェブストアでお買い求めいただいたお客様には、ワコールエクセレントクラブ（フリーダイヤル 0120-113-056 平日のみ9:00～17:00）より、ご案内いたします。

■ 再発防止策

①素材調達先: 工程別情報伝達方法の改訂と、工程変更時の試験結果での確認を確実に実施します。

②ワコール社内: ワコールでの受け入れ検査強化のため、仕入先保証に加えて、重点機能性素材の場合には、シーズン単位でその根拠の確認を行うことを追加します。

③上記施策の有効性の確認を半年後に行います。

上記の是正策に加えて、社内の部門や品種を越えた失敗事象共有化の仕組み構築など、多面的な防止策により、業務の確実度合いの担保を図ることいたします。

また、全社でのリスク管理の観点から、社内での監査を継続実施し、万全を期す体制を目指します。

以上