

緊急事態宣言発出地域における当社店舗の営業状況、ならびに

あなたに寄り添うインナーウェアをいつでも、どこでも、楽しんで選べる「ワコールオンラインショッピング」のご紹介

日々、新型コロナウイルスと戦う医療従事者はじめ、行政の皆様、感染防止にご尽力されている皆様に、心より深謝申し上げます。先日、政府より発出されました緊急事態宣言の影響により、一部の都府県の商業施設の休業が決定いたしました。お客様にはご不便をおかけしまして大変申し訳ございませんが、ワコールの店舗におきましても商業施設の判断に準じて、期間中は休業させていただきます。

■緊急事態宣言に伴う店舗の営業状況について

https://www.wacoal.jp/info/wacoal/2021/04/shops_info.html

ワコールでは、お客さまが心身ともに健康で、快適で、美しい毎日を送ることができるよう、安全対策を講じながら商品・サービスを提供しています。

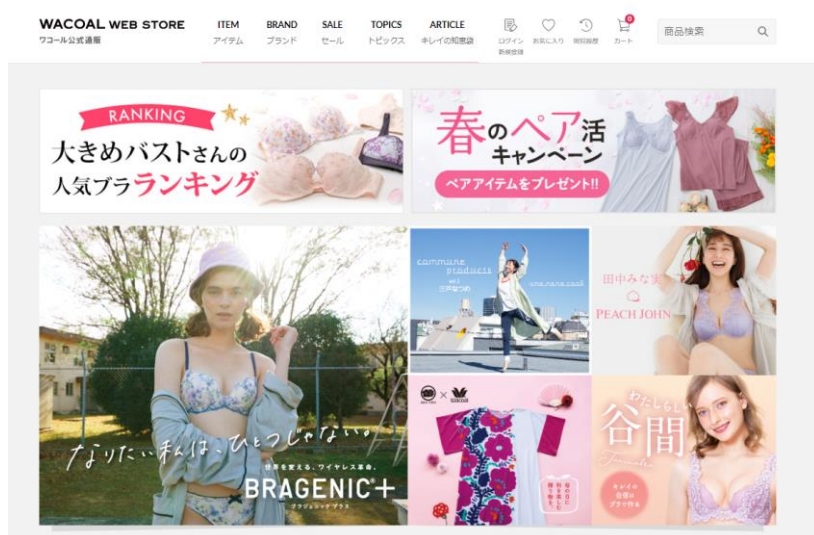
公式ショッピングサイト『ワコールウェブストア』では、ビューティーアドバイザー（販売員）が電話やチャットでお客さまのご相談にお答えし、オンラインでのお買い物においてもお客さま一人ひとりの“からだところ”に寄り添った商品選びのお手伝いをしています。

また、ご自宅にいながら、店頭での商品選びを疑似体験いただける「ワコールバーチャルショップ」を期間限定でオープンし、下着選びのヒントになる動画も公開しています。

引き続き、緊急事態宣言が発出されていない地域の店舗においては、お客様の安心と健康を第一に考え、安全対策を講じながら商品・サービスを提供してまいります。

■ワコールウェブストアのご紹介

<https://store.wacoal.jp/>



ワコール公式ショッピングサイトであるワコールウェブストアでは、インナーウェアを中心に常時 5,000 点以上の商品を展開。ご自身にぴったりのブラジャーを身に着けてほしいとの思いから、お買い上げいただいたブラジャーのサイズ交換を返送料無料（※）で行っています。また、ビューティーアドバイザーが電話とチャットでの相談を受け付けており、オンラインでのインナーウェア選びの不安にも寄り添っています。

※ブラジャー以外にも靴、スポーツタイツ・マタニティ用の産後ガードル・骨盤ベルトのサイズ交換は返送料無料。同一品番に限り、異なる商品との交換は対象外。セール商品は対象外。

また、4月27日（火）～5月11日（火）までの間は、商品をご自宅ですっきり確認いただける“ご試着キャンペーン”を実施します。ご注文いただいたブラジャー、およびマタニティ商品のサイズや色、イメージが合わなかった場合、返送料無料で返品・交換が可能です。ご自宅でお気軽にご試着ください。（1回の注文につき、10点まで。セール品は対象外）

ワコールウェブストア“ご試着キャンペーン”

実施期間：4/27（火）15:00～5/11（火）23:59

<電話・チャット相談の受付時間>

ビューティーアドバイザーが電話、チャットでリアルタイムにお客様からのご相談にお応えします。

電話：月曜日～金曜日、9：00～17：00

チャット：月曜日～金曜日、9：30～16：30

※4月29日（木）、5月1日（土）～5月5日（水）の期間は休業させていただきます。また、チャット相談は5月6日（木）まで休業いたします。

・期間限定「ワコール バーチャルショップ」のご紹介 ～“いつでも、どこでも、楽しく”ショッピング体験～

https://store.wacoal.jp/topics/feature/vrshop_21ss.html



2021年6月30日までの期間限定でインナーウェア（ブラジャー、ショーツ、肌着）、パジャマ、コンディショニングウェアの2021年春夏コレクションを約70点展開。上下左右360度の視点でショップ内を見ることができ、行きたい場所をタップすると移動が可能で、実際に店舗を歩いているような感覚を体験できます。気になる商品を見つけた場合は、商品のアイコンをタップすることで商品の詳細情報を確認することができ、オンライン上で商品を購入することが可能です。

また、「ワコール バーチャルショップ」のアンバサダーに就任したわたなべ麻衣さんがバーチャルショップの使い方をナビゲートする動画や、下着選びのヒントになる動画も公開しています。

・マタニティ「リモートコンシェルジュサービス」のご紹介 ～産前・産後のお客さまのためのリモート接客サービス～

<https://store.wacoal.jp/topics/brand/maternity-service.html>



さまざまな理由で外出が難しい産前・産後のお客さまのために、「Zoom」を使用したリモート接客サービスを 2020 年 12 月よりスタート。（※ご予約制）お手持ちの PC やスマートフォンを使用し、店頭のように気軽にマタニティ商品のプロであるビューティアドバイザーによるカウンセリングを受けていただけるサービスです。お客さまのご自宅で、お子様を抱っこしながらなど、楽な姿勢でくつろいでいただきながら、「商品の使い方」「体型変化にあった商品の選び方」「実際に商品を見てみたい」などについて気兼ねなくご相談いただけます。

また、5 月 11 日（火）まではブラジャーやガードル、骨盤ベルト、パジャマなどのマタニティアイテムについて、サイズや色、イメージが合わなかった場合、返送料無料で返品・交換が可能です。ご自宅でごゆっくりご試着ください。（1 回の注文につき、10 点まで。セール品は対象外。ショーツ、タイツ、肌着、雑貨は対象外。）

▼詳しくはコチラ

<https://store.wacoal.jp/topics/campaign/fittingcampaign-maternity.html>

おうち時間にオススメのアイテム

■寝るとき専用ブラジャー[ナイトアップブラ]

眠る時のバストを独自の構造で包みこむようにさえ適正な位置に安定させることで、睡眠中のバストの不快感をやわらげて、こちよ眠りへと誘う就寝時専用ブラジャー。下カップのサポート力があるので、くつろぎタイムなど立位でのバストもこちよくさえられる構造。



ナイトアップブラ（ワコール）

品番：BRA155

価格：¥4,180（税込）～

▼商品ラインアップ

<https://store.wacoal.jp/topics/feature/nightbra.html>

■ パジャマ・ルームウェア

眠りごこちにこだわった ワコール／睡眠科学のパジャマや、おうち時間に彩りを添える tsumori chisato SLEEP のパジャマなど豊富なラインアップで展開。



ワコール／睡眠科学
ふわごころ パジャマ
品番：YDX576
価格：¥16,500（税込）～



tsumori chisato SLEEP
パジャマ
品番：UDX514
価格：¥12,100（税込）～

▼商品ラインアップ

https://ssearch.wacoal.jp/lpc/pajama_roomwear_shop

■ ノンワイヤーブラジャー

着けごこちがソフトなノンワイヤーブラジャーは、在宅ワーク時やリラックスタイムにオススメ。



BRAGENIC (W'BASIC)

品番：BMI322

価格：¥3,630円（税込）～

GOCOCi ハーフトップ (ワコール)

品番：CGG540

価格：¥3,850（税込）～

▼商品ラインアップ

<https://ssearch.wacoal.jp/lpc/nonwireshop>

■マスク

息がしやすい、軽度の運動時に適した CW-X のマスクや、お気に入りのアプリケを付けて、アレンジが楽しめるウンナナクール®の布マスクを展開。



マスク (CW-X)
品番 : HYR700
価格 : ¥1,870 (税込)

切り売りハラマキでつくったマスク (ウンナナクール)
品番 : LZ5604
価格 : ¥1,100 (税込)

▼商品ラインアップ

<https://store.wacoal.jp/disp/001950019950022/>

〔報道関係の方からのお問い合わせ先〕

株式会社ワコール 広報・宣伝部 MAIL : press-ml@wacoal.co.jp
(東京) TEL : 03-3239-1117 FAX : 03-3239-1118
(京都) TEL : 075-682-1006 FAX : 075-682-1103

〔一般のお客様からのお問い合わせ先〕

株式会社ワコール お客様センター 7-11-11 0120-307-056 (平日 : 9:30~17:00)